DATACENTER: IL SENTIMENT DEI CITTADINI

2 ottobre 2026

MILANO DIGITAL WEEK

Convegno "Datacenter e territori", MILANO DIGITAL WEEK
2 ottobre 2026

L'INDAGINE

Nel mese di settembre, Pepe Research ha condotto un'indagine sulla popolazione italiana, di età compresa tra i 18 e i 74 anni, per comprendere meglio le opinioni sul tema dei datacenter e sul loro possibile legame con il territorio.
In questo modo è stato possibile ascoltare direttamente la voce dei cittadini, capire le loro perplessità e i loro dubbi, e individuare un punto di partenza per un dibattito costruttivo su questo tema.

Sondaggio realizzato da/per: PEPE RESEARCH SRL. Campione rappresentativo della popolazione italiana 18-74. N. Interviste: 958.
Metodo CAWI (Red 6%). 13-26 settembre 2026

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it.
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata, a pena di gravi sanzioni e comunicarne la pubblicazione a Pepe Research.
PEPE RESEARCH non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

LA METODOLOGIA ADOTTATA

INTERVISTE → 958 interviste

DATE DI RILEVAZIONE → 13 - 24 settembre 2026

TARGET → Popolazione italiana (18-74enni)

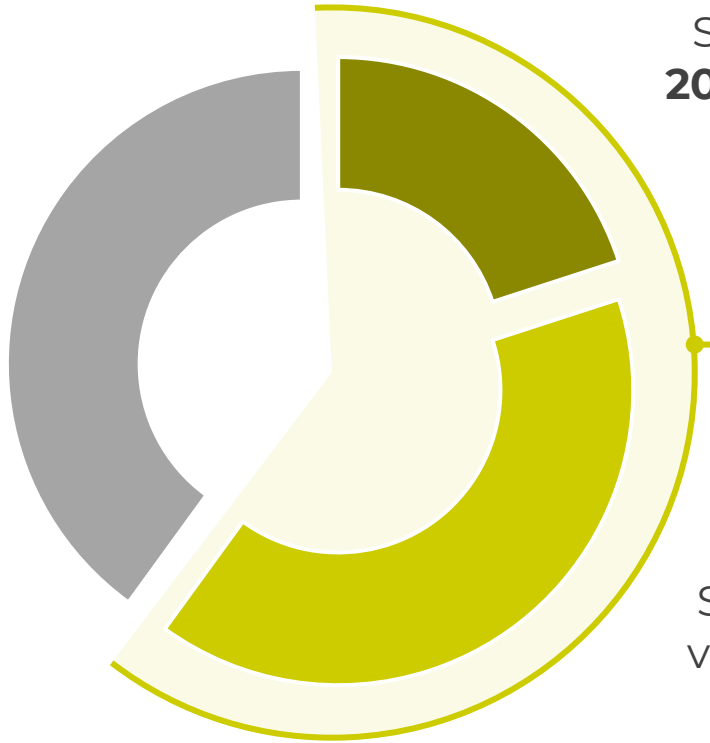
METODO → Interviste CAWI

CAMPIONE → Popolazione 18-74enne.

Campione per quote rappresentativo per genere, età, macroarea, dimensione comune, titolo di studio e situazione occupazionale

MARGINE DI ERRORE → +/-3,2%

CONOSCENZA DEL DIBATTITO SUI DATACENTER



Sì
20%

No
40%

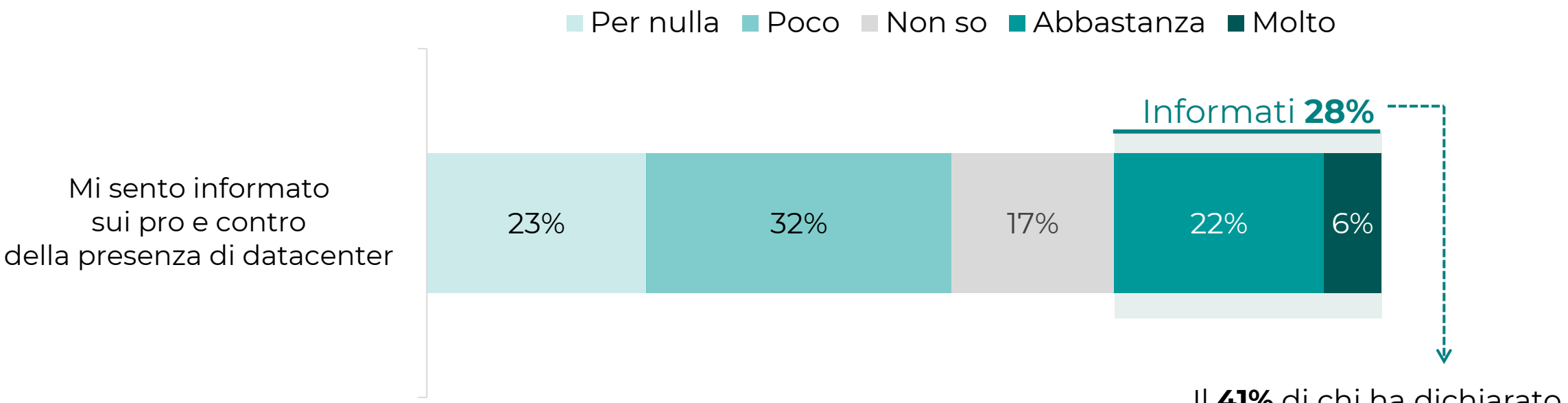
Sì, ma solo vagamente
40%

Nel **nordovest**:
- **65%** 'Ne ha sentito parlare'
- **27%** 'Sì'

Il **60%** dei rispondenti **è a conoscenza del dibattito sui datacenter**

DOMANDA: La transizione digitale e l'espansione dell'utilizzo della intelligenza artificiale rendono necessaria la costruzione di grandi datacenter: spazi progettati per ospitare infrastrutture informatiche come server, sistemi di rete, centri di calcolo... In alcuni territori italiani sono già stati avviati i lavori di costruzione o le pratiche per richiederne l'autorizzazione. Su questo tema sta nascendo un forte dibattito tra sostenitori e oppositori alla costruzione di datacenter. Lei ne ha sentirne parlare?
BASE: 958 casi

AUTOVALUTAZIONE DEL GRADO DI INFORMAZIONE

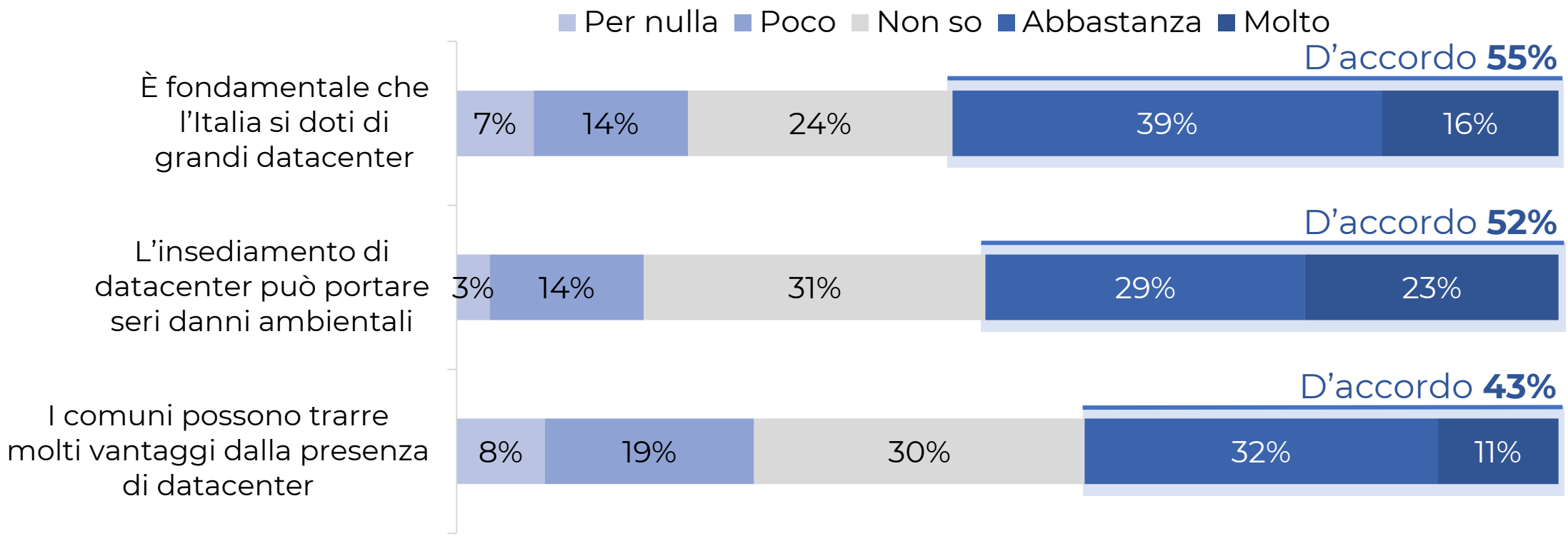


Il **41%** di chi ha dichiarato di **seguire il dibattito**

Tra i **giovani under 25**, il **42%** si sente **informato**

DOMANDA: A proposito della diffusione dei datacenter in Italia abbiamo raccolto alcune opinioni. Può indicare in che misura le condivide?
BASE: 958 casi

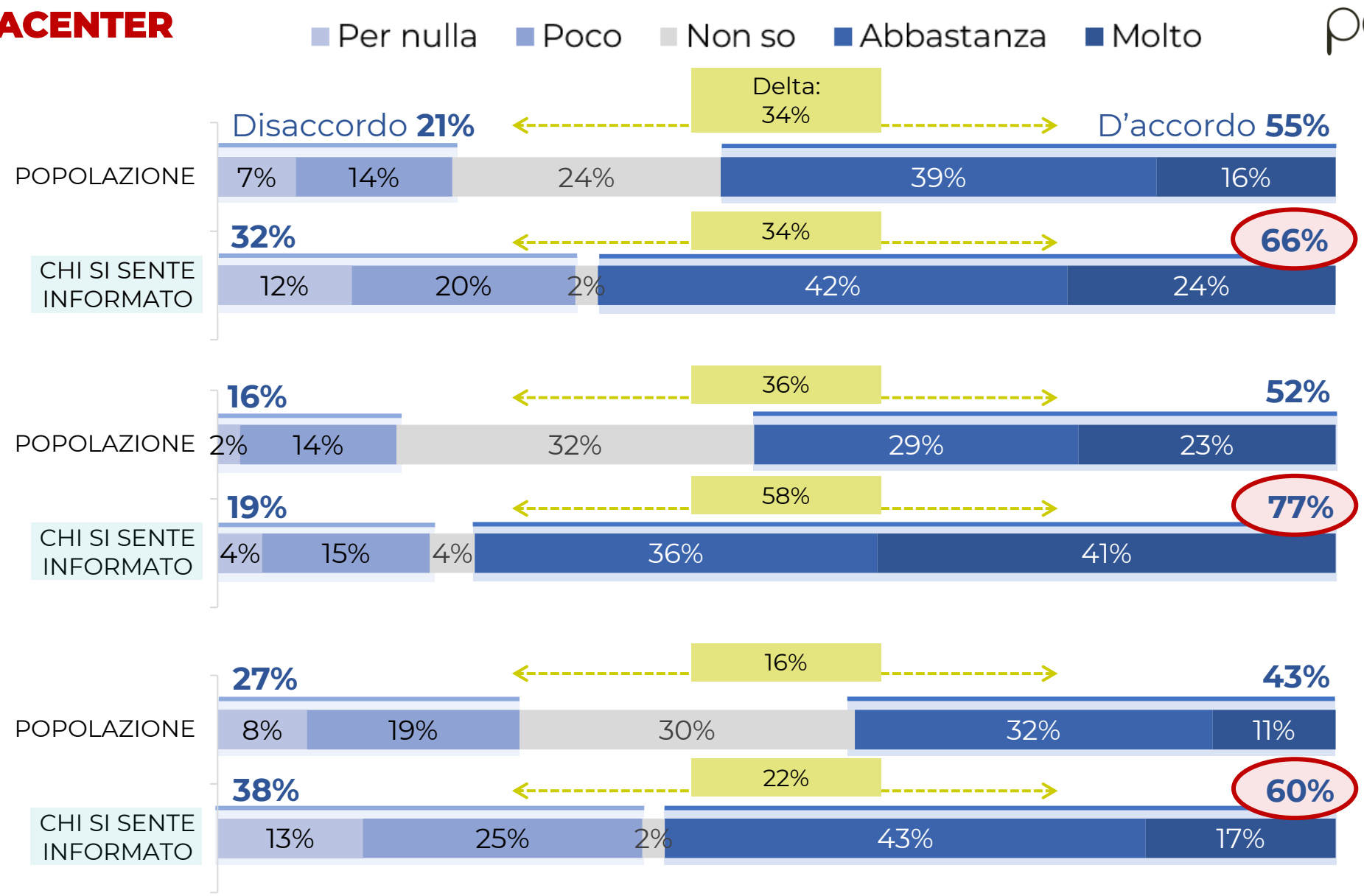
OPINIONI SUI DATACENTER



DOMANDA: A proposito della diffusione dei datacenter in Italia abbiamo raccolto alcune opinioni. Può indicare in che misura le condivide?

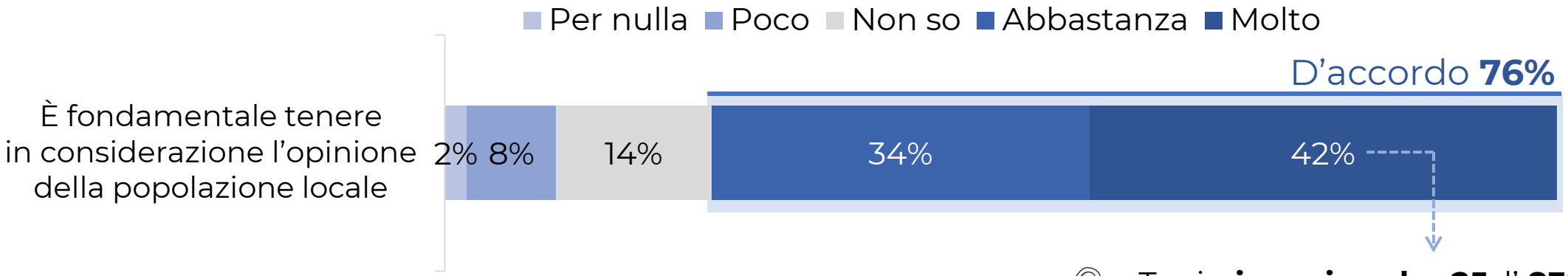
BASE: 958 casi

OPINIONI SUI DATACENTER



DOMANDA: A proposito della diffusione dei datacenter in Italia abbiamo raccolto alcune opinioni. Può indicare in che misura le condivide?
BASE: 958 casi, 273 che si sentono informati

OPINIONI SUI DATACENTER



Tra i **giovani under 25**, l' **83%** si dichiara **d'accordo (51% Molto d'accordo)**

Tra chi è **informato** sui datacenter, l'**84%** si dichiara **d'accordo (48% Molto d'accordo)**

DOMANDA: A proposito della diffusione dei datacenter in Italia abbiamo raccolto alcune opinioni. Può indicare in che misura le condivide?
BASE: 958 casi

ACCETTAZIONE DEI DATACENTER

DOMANDA POSTA NELLA RILEVAZIONE

Immagini ora che decidano di costruire un datacenter vicino a dove Lei abita. Crede che...?



DOMANDA: Immagini ora che decidano di costruire un datacenter vicino a dove Lei abita. Lei crede che...

BASE: 958 casi

ACCETTAZIONE DEI DATACENTER PER GRADO DI INFORMAZIONE

INFORMATI SUI DATACENTER



Accetterebbe **47%**

Si opporrebbe **43%**

NON INFORMATI SUI DATACENTER



Accetterebbe **36%**

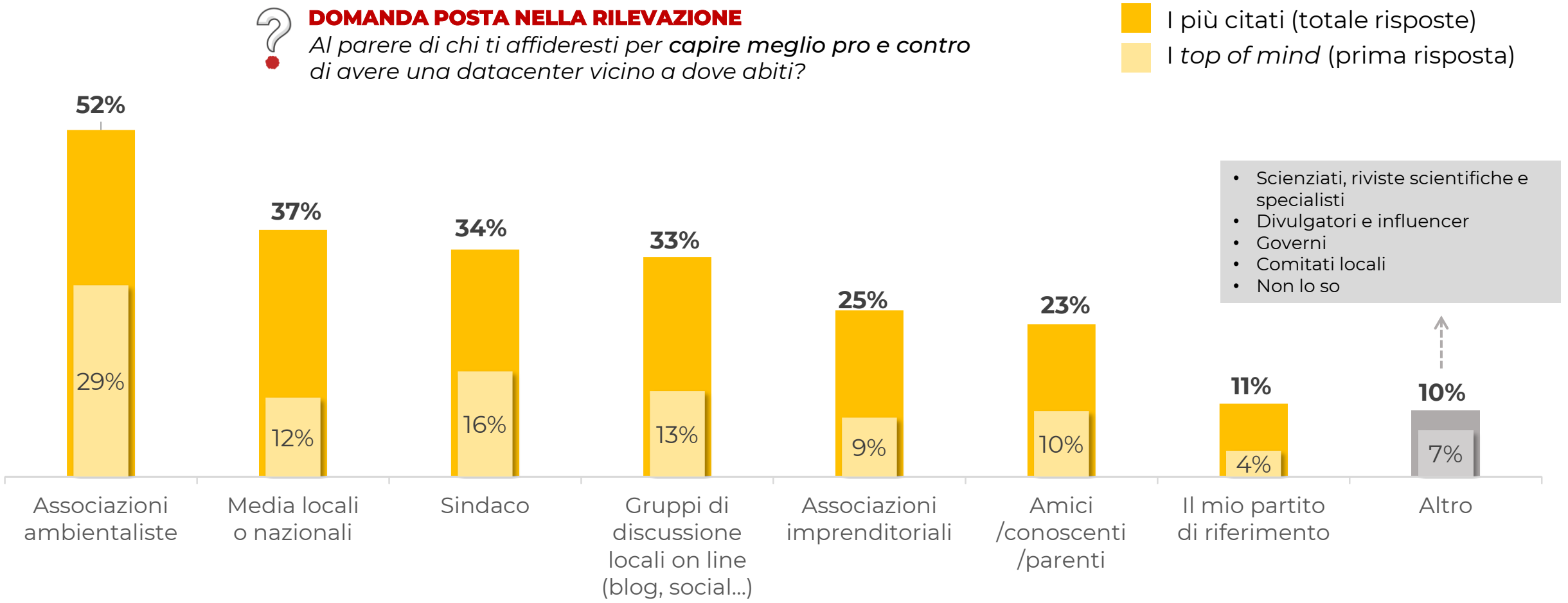
Si opporrebbe **33%**

DOMANDA: Immagini ora che decidano di costruire un datacenter vicino a dove Lei abita. Lei crede che...
BASE: 273 che si sentono informati, 523 che non si sentono informati

CANALI INFORMATIVI

DOMANDA POSTA NELLA RILEVAZIONE

*Al parere di chi ti affideresti per **capire meglio pro e contro** di avere una datacenter vicino a dove abiti?*



DOMANDA: E per farsi un'idea su come capire meglio i pro e i contro della costruzione di un datacenter vicino a dove lei abita, lei pensa che si affiderebbe soprattutto al parere di...

BASE: 958 casi

In sintesi



KEY POINTS

- Nonostante il dibattito tra sostenitori e oppositori dei datacenter sia in qualche contesto acceso, a livello nazionale **4 cittadini su 10 non ne hanno ancora sentito parlare**. E', ad oggi, contenuta al 20% la quota di chi sta seguendo la tematica con una certa attenzione. Come presumibile, la quota sale a oltre 1 cittadino su 4 nel nordovest.
- Ma anche tra coloro che stanno attenzionando la tematica, **i fabbisogni informativi sono ancora alti**: solo il 28% della popolazione dichiara di sentirsi «molto» o «abbastanza» informato: la quota si alza ma resta comunque minoritaria anche tra i più interessati (41%). Serve sicuramente fare ancora chiarezza sul reale significato dell'insediamento dei data center nel territorio.
- Analizzando le prime opinioni sui datacenter emerge innanzitutto che circa un terzo della popolazione è così ignaro della tematica che non si sente di darne alcuna valutazione. Tra gli altri emergono **percezioni contrastanti tra loro**: l'importanza strategica per l'Italia di nuovi hub, ma anche una certa preoccupazione per possibili danni ambientali. **L'apprensione relativa all'impatto ambientale** sale soprattutto tra chi si sente informato: target su cui i preoccupati salgono al 77%. Ma sono sempre gli 'informati' a percepirne maggiormente **la rilevanza strategica** (66%) e anche i **possibili benefici per i comuni ospitanti** (60%)
- Più di tutti un aspetto genera consenso: **il desiderio dei cittadini di essere convolti nel dibattito e ascoltati**. Il 76% ritiene che sia 'fondamentale tenere in considerazione l'opinione della popolazione locale'. Particolarmente alta (84%) la quota tra chi si sta interessando alla tematica e tra i giovani (83% tra gli under 25).

KEY POINTS

- **Come reagirebbero i cittadini se venisse proposta la costruzione di una datacenter nel loro Comune?** A livello nazionale, comprendendo quindi anche i territori in cui il dibattito non è ancora sentito, **la popolazione si spacca in tre**: il 31% non sa (al momento) prendere posizione; il 36% ha una posizione accettante; il 33% ha un atteggiamento oppositivo (con una quota di potenziali attivisti pari al 12%).

- Diversi gli schieramenti tra le persone che si sentono più informate in materia. Si riduce (ma resta significativa: 10%) la quota di chi non si sente di prendere posizione. Resta leggermente prevalente la quota degli 'accettanti' (47%) e arriva al 43% la quota dei contrari. Gli equilibri e le proporzioni tra favorevoli e contrari non cambiano quindi molto tra popolazione generale e informati, ma diventa più cospicua la quota di forti oppositori 20%.

- Infine, un affondo sugli **attori di riferimento** da consultare per farsi un'opinione sul tema. I cittadini si appellano soprattutto alle **associazioni ambientaliste**, considerate punto di riferimento primario e affidabile dal 52% della popolazione. Non manca la fruizione di media locali e nazionali (37%) e dei gruppi di discussione locali online (33%, particolarmente utilizzati da chi sta seguendo il dibattito). Ma soprattutto spicca il ruolo degli **amministratori locali**: il 34% si affiderebbe al parere del Sindaco, che risulta secondo nella graduatoria delle prime scelte. Gli amministratori locali continuano a giocare un ruolo di rilievo su questa tematica, e vengono considerati più autorevoli e credibili dei partiti, al cui parere si affiderebbe solo 1 cittadino su 10.

- I dati restituiscono una fotografia molto attuale del contesto nazionale, che ha connotazioni sicuramente mutevoli e molto differenziate a seconda dei contesti locali, della presenza o meno di datacenter e del grado di informazione dei cittadini.

Scheda metodologica



SCHEDA METODOLOGICA

Titolo indagine:	DATACENTER E TERRITORI	
Soggetto realizzatore:	Pepe Research s.r.l.	
Date di rilevazione:	13 settembre – 24 settembre 2026	
Tema:	L'opinione degli italiani sui datacenter	
Tipo e oggetto dell'indagine:	Sondaggio d'opinione	
Popolazione di riferimento:	Popolazione italiana 18-74enne	
Estensione territoriale:	Italia	
Metodo di campionamento:	Per quote, rappresentativo della popolazione italiana per genere, età, macroarea, dimensione del comune, titolo di studio e condizione occupazionale	
Numerosità campione:	958 casi	
Margine di approssimazione	3,2%	
Metodo di raccolta delle informazioni:	CAWI	
Tot. interviste: Rifiuti/sostituzioni: Totale contatti:	958 15.928 16.886	6% del totale contatti (Tasso di risposta sul totale degli invitati) 94% del totale contatti
Tot. interviste: Rifiuti/sostituzioni: Totale contatti:	958 1.040 1.998	48% del totale contatti (Tasso di risposta sul numero di chi ha iniziato l'intervista) 52% del totale contatti
Elaborazione dati:	SPSS; PTABS	

La ricerca è il pepe delle strategie.

Pepe Research srl
info@peperesearch.it
Tel. + 39 02 36634633

Pepe Research è partner VM6 IL LUOGO DELLE IDEE